

PROGRAMME



congrèsvirtuel

MASTERCLASS RÉGULATION MÉDICALE



PRATIQUES ET PERSPECTIVES

www.urgences-lecongres.org

MARDI 21 MARS

2 0 2 3



ORGANISATION GÉNÉRALE : MCO Congrès

Villa Gaby - 285 Corniche JF Kennedy - 13007 Marseille - Tél. : +33(0)4 95 09 38 00 - www.mcocongres.com

Mardi 21 mars

08:50	08:50 - 09:00 DISCOURS D'OUVERTURE ET DÉMARRAGE DU CONGRÈS VIRTUEL Conférenciers : Xavier BOBBIA (Montpellier), Yann PENVERNE (Nantes)
09:00	09:00 - 10:30 SESSION 1 NOUVELLES PRATIQUES PROFESSIONNELLES Modérateurs : Catherine PRADEAU (Bordeaux), Ludovic RADOU (Le Mans) Le SAS aujourd'hui en France, une généralisation attendue. Henri DELELIS FANIE (Poitiers) <i>La mise en application du service d'accès au soin (SAS) pour tous et dans tous les territoires constitue un défi majeur pour améliorer la visibilité et l'organisation du système de santé de demain. Changer les pratiques et les relations entre les professionnels de santé, animer et construire des filières supports, modifier les réflexes et adapter la communication envers la population tout en améliorant la qualité de la réponse, voici un challenge de taille que certains pilotes ont accepté de relever ! Ou en sommes-nous aujourd'hui ? Quels freins ? Quels succès ? Quelle marche à suivre pour se préparer à son lancement ? A l'occasion de cette session qui se verra interactive, on abordera tous les défis !</i> Les nouveaux acteurs de la régulation médicale. Faisant office d'ARM. Freddy FOUILLET (Nantes) <i>L'activité croissante des SAMU nous impose d'augmenter nos capacités de réponses tout en conservant le niveau d'expertise nécessaire à la gestion des appels d'urgences et de demande de soins non programmés. En première ligne à côté des ARM les faisant Office d'ARM font partie des organisations et répondent quotidiennement aux sollicitations des usagers du 15. Pourquoi faire appel à eux ? Comment les intégrer dans nos organisations ? Avec quelles limites ?</i> Les nouveaux acteurs de la régulation médicale. Perspectives : une réponse graduée en régulation médicale. Valérie DEBIE (La Roche sur Yon) <i>L'expertise d'un médecin régulateur est-elle nécessaire pour chaque demande de soins ? Depuis quelques années, la régulation médicale fait l'objet d'une profonde mutation dans ses organisations, processus renforcé par la généralisation du Service d'accès aux soins. L'introduction d'une réponse graduée en régulation médicale va dans le sens de l'optimisation de la prise en charge du patient en fonction de son besoin de santé. Pour traiter quels appels ? Par quels professionnels ? Selon quelles procédures ? Le débat est ouvert !</i> Les nouveaux acteurs de la régulation médicale. CFARM ou formation interne des ARM ? Catherine CAPLETTE (Angers) <i>Dans un contexte de fort besoin en ressource ARM, quelle est la place de la formation ARM faite au sein des CFARM et celle de la formation réalisée en interne dans chaque SAMU ? Comment trouver un équilibre entre le besoin de formation et le besoin de masser rapidement les besoins de qualification des ARM ? Comment les CFARM peuvent-ils relever ce défi majeur pour aider à la mise en place des SAS ?</i> Questions / Réponses.
10:30	10:30 - 11:30 SESSION 2 LES FONDAMENTAUX Modérateurs : Eric PERRET (Annecy), Mathieu VIOLEAU (Niort) Situation sanitaire d'exception : comment activer et organiser la régulation ? Vincent BOUNES (Toulouse) <i>Comment préparer son CRRA aux SSE. Savoir détecter et anticiper les situations de crise à la régulation. Comment mobiliser et adapter son personnel dans la durée. Savoir évaluer et tirer les leçons de la crise.</i> Questions / réponses. Régulation du patient psychiatrique ? Cas cliniques. François DUCROCQ (Lille) Questions / Réponses.
11:30	11:30 - 12:00 SESSION 3 LA SCIENCE Modérateur : Nicolas PESCHANSKI (Rennes) Une approche scientifique de la régulation : est-ce vraiment possible ? Paul-Georges REUTER (Rennes) <i>Un retour sur les publications françaises : qui, quand, combien, difficultés, faisabilités... Une session pour vous convaincre !</i> Questions / Réponses.
12:00	12:00 - 12:20 SYMPOSIUM A MA VISIORÉGULATION, RETOUR D'EXPÉRIENCE. Modérateur : Yann PENVERNE (Nantes) Historique d'utilisation à Nantes - Description de l'activité - Intérêts de l'outil - Perspectives d'usage. Arnaud MARTINAGE
12:40	12:40 - 13:30 PAUSE DÉJEUNER
13:30	13:30 - 15:00 SESSION 4 AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES Modérateurs : Henri DELELIS FANIE (Poitiers), Eric PERRET (Annecy)

Mardi 21 mars

Gestion des appels d'urgence à l'étranger : Urgence santé Montréal. **Jocelyn BARRIAULT** (Montréal, Canada)*Quels sont les types d'appels et modalités traitement dans les centres d'appels d'urgence à l'étranger ? Qui sont les professionnels en charge de la gestion des appels, quelle est leur formation ? Quelle est l'activité observée ? quelles sont les réponses opérationnelles disponibles ?*Gestion des appels d'urgence à l'étranger : Urgence 144 Genève. **Robert LARRIBAU** (Genève, Suisse)*Quels sont les types d'appels et modalités traitement dans les centres d'appels d'urgence à l'étranger ? Qui sont les professionnels en charge de la gestion des appels, quelle est leur formation ? Quelle est l'activité observée ? quelles sont les réponses opérationnelles disponibles ?*

Questions / Réponses.

Retour en France : état des lieux de la régulation médicale en France. **Marc NOIZET** (Président de SAMU Urgences de France)

Questions / Réponses.

Retour en France : impacts de la communication en régulation médicale. **Marine RIOU** (Lyon)*A partir d'études scientifiques récentes sur le langage et les interactions sociales, cette présentation décrira des exemples concrets où la communication impacte la régulation médicale : langue spécialisée vs profane, non-dit et implicite, incompréhension et résistance de l'appelant, développement du conflit.*

Questions / Réponses.

15:00

15:00 - 15:30

SYMPOSIUM SI SAMU

OÙ EN EST-ON ? OÙ VA-T-ON ?

Modérateur : **Yann PENVERNE** (Nantes)SI-SAMU : où en est-on ? où va-t-on ? **Emmanuel RICHARD** (Paris), **Nicolas BILLAUDÉ** (Paris), **Frederic BERTHIER** (Paris)

15:30

15:30 - 16:30

SESSION 5

DÉMONSTRATION LIVE

Modérateurs : **Ludovic RADOU** (Le Mans), **Paul-Georges REUTER** (Rennes)Comment gagner du temps dans la prise en charge d'un patient en arrêt cardiaque ? **Damien ROSSETTI** (Grenoble)*Reconnaître rapidement l'arrêt cardiaque et initier une RCP est un facteur pronostic majeur. Comment simplifier au maximum la prise d'appel et éviter les pièges de la reconnaissance par l'ARM ? Quelles sont les actions complémentaires ?*

Questions / Réponses.

Intérêt de la visiorégulation en pédiatrie. **Jean-Eudes PILOQUET** (Nantes), **Léa VANDEN BOSSCHELE***Intérêt de la Visiorégulation en pédiatrie: VisioPed, première étude prospective sur la visiorégulation des détresses respiratoires de l'enfant. Quel est l'apport de la visiorégulation, cet outil qui semble maintenant indispensable à l'évaluation et l'orientation des enfants en régulation.*

Questions / Réponses.

16:30

16:30 - 00:00

FIN DU CONGRÈS VIRTUEL

INSCRIPTION

Médecins membres SFMU

50 €

Médecins non membres

70 €

Étudiants en médecine (non thésés) / IFSI

10 €

Soignants membres SFMU

20 €

Soignants non membres

30 €



INSCRIPTION PAR MAIL
[Cliquez-ici](#)



INSCRIPTION EN LIGNE
[Cliquez ici](#)

CONTACT INSCRIPTIONS : Vanina FALLENI- vanina.falleni@mcocongres.com